



Onderzoek: tevreden over tevredenheid

De resultaten van het onderzoek naar de tevredenheid van medewerkers stemmen tevreden, vindt de Centrale Ondernemingsraad. Op punten kan het beter, óók de medezeggenschap.

➔ [Meer op pagina 3](#)

Spiegelbeeld, vertel 's even



Collega's met piercings, tatoeages of hotpants... NS wil een afspiegeling zijn van de samenleving. Enkele NS'ers vertellen in de Kwestie waar voor hen de grens ligt.

➔ [Meer op pagina 5](#)

Meningen over flexibele inzet

OR, vakbonden en directie van NS Reizigers bereikten vorige maand een onderhandelaarsresultaat over de flexibele inzet van directe medewerkers. Wat zijn de meningen?

➔ [Meer op pagina 13](#)

Anniek sluipt door de bossen

In het dagelijks leven is Anniek Beurgens een gezellige Brabantse conducteur, in het weekend besluit ze nietsvermoedende kasteelwachters en 'steekt er op los'.

➔ [Meer op pagina 16](#)

Allemaal anders, allemaal één

Leve het individu, hulde aan het collectief. In deze Koppeling aandacht voor de vele gezichten van NS, oftewel: diversiteit. We zijn al een bont gezelschap bij elkaar, maar het kan gevarieerder. Diversiteitsmanager Ndo Ntoane vertelt waarom NS nóg meer een afspiegeling van de samenleving wil worden. "Een uiteenlopende groep mensen is voor de groei van een onderneming van levensbelang." ➔ [Lees meer op pagina 4.](#)

Column



Foto: Shutterstock

Het verschil durven zien

De natuur zweert bij diversiteit. Niet alleen van soort tot soort, maar ook *binnen* een soort. Diversiteit is het ultieme wapen in de strijd die sinds Darwin 'the survival of the fittest' heet. Veranderende omstandigheden maken steeds nieuwe variaties nodig voor een optimale 'fit'. Diversiteit is ook in de economische *survival* het ultieme wapen. Zelfs de primitiefste beschavingen wisten dit. Wie het vaardigst was in het kloppen van vuurstenen, maakte de handbijlen en de speerpunten. Ander knuppelden mammoeten neer en weer anderen looiden de huiden. Door de natuurlijke variatie aan talenten te helpen ontwikkelen en in te zetten voor de groep, nemen de overlevingskansen van zowel de groep als het individu toe. Het advies van managementgoeroe Michael Porter om concurrenten te slim af te zijn, gaat slechts één stapje verder: 'don't try to be better, try to be different'. Benut het verschil niet alleen, creëer het. *Ga er naar op zoek.*

Elk bedrijf bestaat uit een unieke compositie van mensen. Een geweldige kans op unieke producten, unieke binding van medewerkers, unieke aantrekkingskracht voor klanten, unieke overlevingskansen. Voorwaarde is dat we de uniciteit van *individue*n willen zien. Naast de jongeren ook de ouderen, naast de mannen de vrouwen, naast de autochtonen de allochtonen en naast de nog niet gehandicapten de al-wel gehandicapten. Maar de echte slag maken we pas wanneer we ieder mens als uniek durven te beschouwen in plaats van als een exponent van een groep.

Ronald de Leij



Ronald de Leij (57) studeerde sociologie van arbeid en bedrijf en is sinds 2003 Hoofd Strategische Beleidsontwikkeling bij de Algemene Werkgeversvereniging Nederland (AWVN).

ELECTRISCHE SPOORWEG
Rotterdam-Scheveningen
 (Hofplein) (Kurhaus)
Den Haag

1. MEI 1909
 OPENING VAN DE LIJN
Rotterdam (Hofplein) -
Scheveningen (Kurhaus)
 duur der reis
30 Minuten.

Weg met het roet, adieu aan de stoomfluit... welkom tractie! Het is honderd jaar geleden dat de eerste elektrische trein van de Zuid Hollandse Elektrische Spoorweg Maatschappij (ZHESM) op de Hofpleinlijn tussen Rotterdam, Den Haag en Scheveningen ging rijden. Ter gelegenheid daarvan geeft het Spoorwegmuseum in de tentoonstelling 'Hoogspanning' een overzicht van 100 jaar elektriciteit op het spoor. Alle bijzondere treinen van Nederland op dit gebied zijn samengebracht en opgesteld in het Utrechtse museum. De tentoonstelling duurt tot en met 31 augustus. www.spoorwegmuseum.nl

Affiche: Collectie Spoorwegmuseum

COR: 'echt iets doen met oordeel medewerkers'

'Een resultaat om mee thuis te komen'. Dat is de mening van de Centrale Ondernemingsraad (COR) over het Medewerkersbetrokkenheidsonderzoek (MBO) 2008. 'NS'ers tonen zich aanmerkelijk tevredener dan we hadden verwacht.'

De COR was actief betrokken bij de voorbereiding. Voor de medezeggenschap is een MBO ook een belangrijke graadmeter. De raad was dan ook verheugd over de stijgende respons. Pieter Kemper van de COR: "Dat komt toch doordat managers hebben geuit hoe belangrijk ze het vinden dat medewerkers hun stem laten horen via dit onderzoek." De uitkomsten zijn hoopgevend, met hier en daar een aandachtspunt. "P&O doet het

goed, en iedereen is blijkbaar tevreden over onze processen en regels. Er lijkt bij NS geen 'paarse krokodil' te zijn."

Opsteker

"NedTrain is de grootste stijger, een leuke opsteker", aldus Pieter. "Er is daar veel gebeurd. Werkplaatsen zijn verhuisd, 24-uurs diensten geïntroduceerd, en toch dit stijgende oordeel. Wij denken dat dat komt omdat medewerkers betrokken en goed geïnfor-

meerd zijn over 'het waarom' van die veranderingen. Dus is er vertrouwen in het gevoerde beleid."

Het enige bedrijfsonderdeel dat het rapportcijfer iets zag dalen, is NS Poort. "Dat kan komen door de op handen zijnde plaatsing buiten NS van de Facilitaire Dienst", aldus COR-lid Katja van Nus. "Aan de andere kant: ook bij NS Personeeladministratie speelt de discussie over bij NS blijven of niet, en dat heeft hoegenaamd geen effect op de medewerkerstevredenheid." Communicatie en aandacht van het management bij veranderingen lijken bepalender voor het gevoel van medewerkers over hun werkgever dan de ontwikkelingen zelf.

De COR steekt ook de hand in eigen boezem. "De medezeggenschap komt niet goed uit de verf", vindt COR-lid Jo Paffen. "Daar gaan we iets aan doen, als medezeggenschap. We willen meer communiceren, bijvoorbeeld via webpagina's die zo actueel mogelijk zijn."

De COR stimuleert de aangesloten ondernemingsraden om met de eigen directie in gesprek te gaan over de resultaten. "Maak alle punten in het MBO die aandacht behoeven, bespreekbaar. Wij zullen het blijven volgen zodat NS ook echt iets doet met de uitkomsten." ←



Foto: NS

NedTrain is grootste uitschieter in onderzoek naar tevredenheid medewerkers.

'Zomerlezen' in de vakantie

Drie sportverslaggevers zijn deze zomer de gezichten van de leesbevorderingscampagne Zomerlezen. Barbara Barend, Mart Smeets en Humberto Tan lieten zich belangeloos op de foto zetten door de Zilveren Camera-fotograaf Morad Bouchakour.

Zomerlezen vindt jaarlijks plaats in de maand juli en moet mensen attenderen op het plezier van lezen tijdens de vakantie. De affiches hangen een maand lang op NS-perrons en op Abri-formaat



in diverse gemeentes in Nederland.

Eerdere Zomerlezers waren Isa Hoes, Neelie Kroes, 'Tante Es'/Jörgen Raymann, Simone Kleinsma, Samira Abbos (in 2006) en Jeroen Krabbé, Mimoun Oaissa,

Carel Struycken, Michiel Huisman, Roeland Fernhout en Morad Bouchakour (2007). ←

De Zomerlezen-affiches hangen een maand lang op onder meer NS-perrons.

Kort nieuws



Yvonne Fase van Luisteris neemt de prijs in ontvangst.

Moondog in de prijzen

Moondog, de film van het voorlichtingsprogramma Luisteris, is

op een Frans festival bekroond tot beste film in de categorie 'training & education'. Moondog troefde bij het winnen van de prijs zeven andere films af. Hij gaat over agressie en groepsgedrag op stations en in de trein en is gericht op scholieren in het voortgezet onderwijs. De film werd geregisseerd door de beroemde filmmaakster Paula van der Oest en ging in april 2007 in première.

Jeltje blijft langer

Jeltje van Nieuwenhoven blijft tot 1 oktober 2010 OV-ambassadeur. De vroegere PvdA-politica was

benoemd voor een periode van twee jaar, die in oktober dit jaar zou aflopen. Maar verkeersminister Eurlings is vol lof over Van Nieuwenhovens bemiddelende werk en 'focus op de belangen van de reiziger', en heeft daarom haar benoeming met twee jaar verlengd.

Nog geen fitnessruimte

Proefstation Leiden Centraal krijgt voorlopig geen fitnessruimte. NS wil deze bouwen

als een van de nieuwe voorzieningen op het station. Volgens de gemeente Leiden is dit echter in strijd met het bestemmingsplan, dat alleen bedrijvigheid en horeca toestaat. NS spant een artikel 19-procedure aan tegen de gemeente. Als deze succesvol verloopt, krijgt NS een 'vrijstelling' en mag het de fitnessruimte toch bouwen. De oplevering van de eerste onderdelen van het proefstation is gepland vanaf

augustus dit jaar, te beginnen met nieuwe toiletten.

Bouwen in Breda

NS Poort en de Bredase woningcorporatie Singelveste hebben een contract getekend voor de bouw van 93 woningen in de toekomstige OV-terminal – het gemoderniseerde station – van Breda. Het is de eerste keer in Nederland dat mensen in een modern station kunnen wonen. De bouw start volgend jaar en de oplevering moet plaatsvinden in 2012.



Foto: Shutterstock



Foto: Wim Sals

Ndo Ntoane: 'Geen sprint, maar een marathon'

Van links naar rechts: diversiteitsmanager Ndo Ntoane, persvoorlichter Michiel Jonker, directeur P&O Talentontwikkeling Sandra Gaarenstroom en president-directeur Aad Veenman bij de uitreiking van de Diversity Award.

Is diversiteit het nieuwe 'buzzword' in werkgeversland? Wat NS betreft niet. Er zijn geen flitsende campagnes, geldverslindende projecten en andere tijdelijke hoogvliegacties om medewerkers uit alle bevolkingsgroepen binnen te krijgen. Toch kreeg NS de Diversity Award van VNO/NCW. Diversiteitsmanager Ndo Ntoane: "Langzaam neemt het aantal vrouwen in de top toe. De cijfers spreken voor zich: NS is op de goede weg."

Vervolg van pagina 1

Een tikje verbaasd was Ndo wel, toen ze hoorde dat werkgeversorganisatie VNO/NCW NS prees als de organisatie met het beste diversiteitsbeleid. "Juist omdat we geen grote actie of campagne hebben laten zien. Maar de doorstroom van vrouwen naar de top is evident. En voor dergelijke zichtbare resultaten van ons consistente beleid kregen we die Award." Ndo heeft het diversiteitsbeleid onder haar hoede, dat weer valt onder directeur P&O Talentontwikkeling Sandra Gaarenstroom. Doel is om te komen tot een zo gevarieerd mogelijke groep werknemers, die samen met maximale creativiteit de onderneming verder helpt. "We moeten als NS zorgen dat heel veel mensen zich thuis voelen in ons bedrijf. Dat zijn jongeren, ouderen, vrouwen, mensen met een andere religie of afkomst, mensen met een beperkte arbeidsgeschiedenis. Maar dat is ook die blanke man van 45 jaar; die gemiddelde NS'er die dit bedrijf heeft helpen opbouwen", benadrukt Ndo. "Diversiteit is niet een soort sociale opstelling om kansarmen een kans te geven binnen je bedrijf. Het is van levensbelang voor het voortbestaan van je onderneming met deze krappe arbeidsmarkt. Want als je een zeer gevarieerde groep mensen aan je weet te binden, komen anderen vanzelf naar je toe."

Thuisvoelen

Dat lijkt deels goed te lukken. Vrouwen voelen zich uitstekend thuis in het van oorsprong mannenbedrijf NS. "Er zijn momenteel meer vrouwelijke productie-managers dan mannen." Jonge hoogopgeleiden stromen via de Talent Clinic en andere *traineeships* binnen. NS steeg in 2007 naar de top 5 van meest aantrekkelijke multiculturele werkgevers (*Intelligence Group*), en 40 procent van de nieuwe servicetrainees was van allochtone afkomst. Hoeveel medewerkers een andere

afkomst hebben dan de Nederlandse, is niet exact bekend, want dat wettelijk registreren mag niet meer. "Jammer. Nu kan ik het alleen maar schatten." Wat Ndo wél weet: er zijn weinig managers met een andere afkomst. "Ik zie bij de staf nauwelijks hoger opgeleide allochtonen. Terwijl ik de cultuur hier heb leren kennen als een waar je kansen krijgt." NS moet een *employer of choice* worden. "Jongeren denken bij NS meteen aan de zichtbare functies: conducteur en machinist. Dat zien ze op de stations. Ze realiseren zich niet dat NS veel meer carrièrekansen biedt." NS heeft daarom contact gelegd met hoger opgeleide vluchtelingen om te vragen wat zij als werkgever voor hen kan betekenen. Ndo: "Verder is het mijn taak om alle initiatieven in het land te bundelen. Er gebeurt namelijk heel veel. Van collega's van NS Reizigers die samen workshops volgen die je bewustmaken van vooroordelen, tot NedTrainers die gepensioneerden uitnodigen hun technische kennis te delen. Want diversiteit gaat ook over inzetbaarheid."

Marja Eestermans

Reageren op dit artikel? Kijk op: [iNSite/Publicaties/Koppeling](#) ➔

'NS'ers discrimineren niet'

Ruim vijfduizend reizigers en 280 NS'ers deden mee aan een onderzoek naar de rol van cultuurverschillen bij problemen tussen NS-medewerkers en reizigers. Conclusie?

- NS-medewerkers handelen op dezelfde wijze, ongeacht de afkomst van de reiziger. Er is dus geen aanwijzing dat conducteurs discrimineren. Sterker nog: bij het vragen naar een identiteitskaart stellen hc's zich voorzichtiger op als de reiziger niet westers is.
- vooral jonge, mannelijke, allochtone reizigers geven vaker aan wel eens negatief benaderd te zijn door NS'ers.
- vrouwelijke én allochtone klanten geven de voorkeur aan een meer indirecte benadering door de conducteur.
- allochtone conducteurs kiezen vaker voor een minder directe benadering in conflictueuze situaties.

NS neemt de aanbevelingen van de onderzoekers ter harte om in de opleiding aandacht te besteden aan de interculturele verschillen en de verschillen tussen mannen en vrouwen.

Culturele diversiteit in het openbaar vervoer, prof. dr. Jan Pieter van Oudenhoven en drs. Hilda Lubbers, Rijksuniversiteit Groningen.

Hinder van discriminatie?

Het percentage medewerkers dat 'ja' antwoordde op de vraag in het Medewerkerbetrokkenheidsonderzoek 2008 'Ondervind je wel eens hinder van discriminatie?'

	NSR	NedTrain	Poort	Hispeed	NPC/NSO/Staven/NSP
Door collega's	4	5	2	1	0
Door leidinggevende	2	3	1	1	0

Monumenten- lijst naoorlogse stations

NS, ProRail en Bureau Spoorbouwmeester stellen een eigen monumentenlijst op. Zevenentwintig stationsgebouwen zijn daarvoor genomineerd. Mooi of lelijk is hierbij geen criterium. Bijzonder of representatief voor een bepaalde periode wel. De lijst wordt gemaakt om te voorkomen dat er cultureel spoorwegerfgoed verdwijnt.

Jaap Reijnders, directeur Vermogensbeheer bij NS Poort, vertelt dat naoorlogse gebouwen weinig officiële status kennen. "Je hebt een Rijksmonumentenlijst voor echt oude gebouwen. Maar voor bouwwerken die jonger zijn dan een jaar of vijftig bestaat er niets. Op onze lijst staan straks stationsgebouwen met een zekere architectonische status, die onze Nederlandse spoorgeschiedenis vertegenwoordigen. En ze zijn onderdeel van een groter stationsontwikkelingsgebied."

Erfgoed

Als bedrijf neem je je eigen erfgoed serieus door zo'n lijst

op te stellen, meent Jaap. "We willen bouwen en verbouwen met respect voor het monument. Zo heb je bij een nieuw te bouwen station veel vrijheid om winkels te plaatsen, bij een bestaand exemplaar moet je dat harmonieus inpassen. De lijst werkt zelfregulerend. We houden natuurlijk de functionaliteit en de capaciteit van de stations in de gaten, daarom konden we het oude station Rotterdam niet handhaven. Maar we willen wel graag uit elke architectuurperiode goede voorbeelden behouden." <

Eleonoor van den Dool



Foto: Stationsweb



Foto: NS

Stations die waarschijnlijk definitief op de lijst terechtkomen, zijn Eindhoven Centraal (foto boven), Almere Centrum, Leiden Centraal (foto onder), Almere de Riet en Zutphen.

Kwestie

Spiegelbeeld, vertel eens even...

NS wil een afspiegeling zijn van de maatschappij. Maar in hoeverre vind jij dat je dit – letterlijk – ook mag zien? Wat kan wel, wat kan niet, waar ligt de grens?

VAN DER SPOOR VINDT DAT DE 'LIPSCHIJF' IN IEDER GEVAL MOET KUNNEN



Illustratie: Bert Tier

Piercings

"Treinreizigers zijn een afspiegeling van de bevolking, dus NS mag dat ook zijn. Maar de mensen die we aannemen, moeten wel voldoen aan de eisen die NS stelt. Ik heb zelf eens een sollicitatiegesprek gevoerd met iemand die verschillende piercings had in het gezicht. Toen daar het gesprek op kwam, zei ze zelf dat NS een afspiegeling van de bevolking moet zijn. Akkoord, maar dan wel op basis van onze grenzen. Later heb ik haar afgewezen, niet vanwege die piercings. Maar dat verweet ze me wel. Waaruit maar weer blijkt tot wat voor discussies dit soort onderwerpen kunnen leiden."

Frank Schoenmakers (45)

PM Beheer, NS Reizigers, Maastricht

Oude stempel

"Het hangt van de functie af. Iedere NS'er die contact heeft met de buitenwereld hoort er representatief uit te zien. Een oorbel voor een man is tegenwoordig een verworven recht, maar hoe groot kan ie dan zijn? Dat is een lastige discussie, en daarom zeg ik: draag dan gewoon geen oorbel. Warm weer buiten en naar het werk in iets te zomerse kleding? Niet doen. Ik ben misschien best wel van de oude stempel, maar de grens moet duidelijk zijn."

Agnes Wanders (50)

secretaresse, NS Hispeed, Amsterdam

Kerstboom

"We hebben hier in Leeuwarden weinig verloop. Maar als we mensen aannemen, dan zijn het

in zekere zin toch allochtonen, haha: mensen uit de Randstad die in Friesland komen wonen. Wat betreft het uiterlijk: ik ben best tolerant, maar als collega's helemaal als kerstboom versierd binnenstappen, vind ik dat dat niet kan. Er beschaafd uitzien is toch belangrijk. Uit onderzoek blijkt dat de eerste indruk veel betekent voor hoe je over iemand denkt. Primitief misschien, maar het is nu eenmaal zo."

Liuba Miasnikova (33)

PM hc's, NS Reizigers, Leeuwarden

Te bloot

"Ik denk niet zo gauw 'Dat kan echt niet'. Vind juist veel dingen wel grappig. Hanenkammen gaan echt te ver, maar die zie je tegenwoordig ook nauwelijks meer. Alles moet kunnen, maar niet in iedere situatie. Je moet ook rekening houden met elkaar. Te bloot en provocerend kan niet. En iedereen die een uniform draagt, moet er ook echt uitzien als een visitekaartje van het bedrijf. Extremen zijn uitgesloten. Piercings in een wenkbrauw of een neusvleugel vind ik prima. Maar in een kin is dat weer geen gezicht. Het uniform is al compleet met een passend hoofddeksel, dus een hoofddoekje kan er niet meer bij. Het lijkt nu heel zwart-wit wat ik zeg, maar het uiterlijk moet gewoon passen bij de situatie."

Karin Maassen (42)

machinist NS Reizigers, Arnhem

Praat mee op:
iNSite/Actueel/
Publicaties/Koppeling

NS in de media

Zuidas in zwaar weer?

Bedrijven als NS en Schiphol zijn mogelijk van cruciaal belang om de Zuidas, een gebied met werk- en woonruimte in Amsterdam-Zuid, te realiseren. Want 'de gemeente Amsterdam moet zich voorbereiden op een mislukking van de samenwerking met private financiers van het ambitieuze project', bericht **de Volkskrant**. Amsterdam zou daarom moeten zoeken naar 'alternatieve financiering'. Ook **Dutchnews.nl** en **Het Financieele Dagblad** berichten over de discussie. De Zuidas moet deels verrijzen op een overkapping van de snelweg A10 en de spoorlijn tussen de stations Amsterdam Zuid en Schiphol. 'Maar het project staat ter discussie, omdat de private partijen die mee moeten doen de voorstellen vooralsnog te riskant vinden', zo legt **Het Parool** uit. Begin deze week lijkt de noodzaak van nieuwe geldbronnen te worden onderstreept door nieuws over Fortis. De bank 'kampt met een acuut geldtekort', schrijft het **ANP** 'en trekt zich daarom terug uit het Zuidas-project'. 'Een bank in geldnood neemt immers geen extra financieel risico in nieuw vastgoed', aldus **Het Financieele Dagblad**.



Foto: Shutterstock

Balkenende wordt de norm

De Gelderlander en het **Algemeen Dagblad** berichten over het salarisplan van minister Ter Horst van Binnenlandse Zaken. Volgens haar mogen topmensen in de semi-publieke sector als universiteiten en omroepen niet méér verdienen dan een minister, 176 duizend euro bruto per jaar, de zogenaamde Balkenende-norm. De salarissen worden immers betaald met gemeenschapsgeld. **RTL Nieuws** en **Nieuws.nl** melden dat Ter Horst ook de topmannen van Schiphol en NS wil korten op hun salaris, omdat de staat grootaandeelhouder is. 'De topmannen gaan hierdoor flink in salaris achteruit', meldt **Elsevier**. En het **AD** schrijft dat Ter Horst 'ruim 170 duizend euro voor de bestuurders meer dan genoeg vindt'.

Gay Pride 2007 leidde tot mailtje aan Aad Veenman

Henk Linde: 'Dit gaat ook over mij'

Henk Linde, verbetermanager reiniging bij NedTrain Fleetmanagement, keek vorig jaar naar de Gay Pride in Amsterdam. Hij genoot, maar miste zijn eigen bedrijf in de lange stoet boten. In een opwelling stuurde hij een mailtje naar Aad Veenman: 'We laten hier echt een kans liggen'.

Elk jaar bekijkt Henk Linde de Gay Pride in Amsterdam. In 2007 met gemengde gevoelens, na een aantal incidenten in de hoofdstad tegen homo's. "Het leek wel of er een zomerse intolerantie was ontstaan. Bij de botenparade stond ik langs de kant en zag de boten van andere grote bedrijven zoals TNT Post en ABN AMRO langskomen die duidelijk uitstraalden: 'Dit pikken wij niet'." Henk voelde zich erdoor aangesproken en miste de deelname van NS. "Ik dacht: 'Dit gaat ook over mij'. En daarnaast vond ik dat NS een heel arbeidsmarktpotentieel en duizenden mogelijke nieuwe klanten negeerde. Er komen dat eerste weekend van augustus wel een half miljoen mensen in de stad. Zonde om daar niets mee te doen."

Een dag later stuurde hij een mail naar Aad Veenman om over zijn ideeën te vertellen. Een uitnodiging voor een gesprek volgde en de Werkgroep Diversiteit werd opgericht. "Mooi dat er iets wordt gedaan met zo'n persoonlijk initiatief. We inventariseren wat er al binnen de bedrijfsonderdelen wordt gedaan met diversiteit en proberen dat bij elkaar te brengen", legt Henk uit.

Kortingskaartjes

Of en wanneer NS aan de botenparade mee gaat doen, is nog niet bekend. Wél was NS afgelopen weekend, als eerste tastbare resultaat van de Werkgroep Diversiteit aanwezig op Roze Zaterdag, een jaarlijks evenement waarop homo's en lesbiennes bij elkaar komen om stil

te staan bij de acceptatie van homoseksualiteit. Het vond dit jaar plaats in Tiel. Op het station werden bezoekers verwelkomd en ze kregen kortingskaartjes voor een volgende reis uitgedeeld. De NS Houseband bouwde een feestje op het stationsplein. Henk: "In de werkgroep kijken we ook wat we verder kunnen doen om uit te dragen dat NS in beginsel niemand uitsluit. NS is een onderdeel van de samenleving en wil daarvan een betere afspiegeling zijn."

Homonetwerk

ABN AMRO en TNT Post hebben een homonetwerk binnen hun bedrijf. Is dat iets voor NS? "Nee. Het is mooi om af en toe met gelijkgestemden te praten, maar bij NS zijn we niet alleen Henk de Homo of Linda de Lesbo. Bij diversiteit moet de aandacht niet liggen op de verschillen tussen mensen. We zijn allemaal gelijk." ➡

Karen van Rooij

Henk Linde geniet elk jaar van de botenparade door de Amsterdamse grachten.



Foto: Felix Kalkman

Hoe is het als je achtergrond net even anders is dan die van je doorsnee-collega? Speelt dat een rol in je werk? Belemmert het je? Of biedt het juist kansen? Drie persoonlijke verhalen.

Ayhan Süslü: 'Ik ben geen blonde Hollan



Foto: Peter Hilz

Ayhan Süslü is procesmanager bij NS Reizigers in Den Haag. Zijn Turkse achtergrond speelt bij NS nauwelijks een rol. "Allochtonen beginnen op te stomen", grinnikt hij. "We hebben hier ook een Hindoestaanse en een Antilliaanse procesmanager."

"Ik begrijp en weet meer van de culturele aspecten van sommige mensen uit mijn groep. Soms praat dat iets gemakkelijker, bijvoorbeeld als het gaat over familiebanden. Maar het kan ook lastig zijn. Dan willen allochtone medewerkers graag wat meer zomerverlof om naar het moederland te gaan. Als dat niet kan, zeggen ze: 'Maar jij snapt dat toch wel?'."

Welkom

Ayhan merkt niet veel van bewust diversiteitsbeleid. "NS is kleurenblind. Als je geschikt bent, ben je welkom. Hier werken veel mensen van buitenlandse afkomst. De culturele achtergrond is bijzaak. Ik wil graag een mix van allerlei typen mensen in mijn groep. Een monocultuur van alleen mannen vind ik niks. Dus ik hoop dat we ook veel vrouwen aannemen

Ayhan Süslü was in 1989 in Den Haag de eerste Turkse hoofdconductor. "De personeelsadviseur was onderzoekend, echt zo van: 'Zou die jongen bij ons passen?'."

Marcel van der Bie: ‘Ik beoordeel in elk geval niemand op hun uiterlijk’

NS maakt zich sterk om meer mensen binnen te halen die een achterstand op de arbeidsmarkt hebben. Iemand die daarover kan meepraten, is Marcel van der Bie (32). Hij is blind en werkt al jaren bij NS. Eerst op de afdeling Klantenservice en sinds januari van dit jaar is hij loopbaanadviseur. “Ik beoordeel mensen in elk geval niet op hun uiterlijk.”

“Het is een mooi vak om mensen te begeleiden bij het doen van een nieuwe stap in hun loopbaan. Ik beteken graag iets voor anderen”, zegt Marcel enthousiast. Hij is afgestudeerd in maatschappelijk werk en werkt nu als adviseur bij het Loopbaancentrum van NS. Hij krijgt mensen aan zijn bureau die vragen hebben over hun loopbaan, of willen ontdekken wat ze nog meer in huis hebben.

Hoe reageren zij op het feit dat Marcel hen niet kan zien? “Soms voelen mensen zich wat ongemakkelijk, dus dan benoem ik het zelf even aan het begin van het gesprek en is het ijs gebroken. Ik kan goed luisteren en heb een open houding en dat is volgens mij het juiste uitgangspunt voor elk loopbaangesprek. Natuurlijk, de non-verbale signalen kan ik niet oppikken, waardoor het iets langer kan duren voor ik door heb wat mensen kwijt willen. Nou zit ik nog in een opleidingstraject, dus het is ook een vaardigheid die ik nog verder moet ontwikkelen.

Het voordeel is weer dat ik mensen niet op hun uiterlijk beoordeel, ik zit onbevangen bij een gesprek. In mijn vorige functie sprak ik eens een man die er robuust en gevaarlijk uitzag. Mijn collega durfde hem daarom geen ‘softe’ vragen te stellen. Ik hoorde zijn verhaal en concludeerde: ‘U bent dus eigen-

lijk helemaal gelukkig in uw werk’. Hij reageerde opgelucht dat ik de eerste was die hem dat durfde te vragen.”

Meedraaien

Werkgevers denken over het algemeen meer in beperkingen dan in mogelijkheden. Marcel: “Het is toch een sprong in het diepe voor een werkgever, dus ik ben echt ontzettend blij met de kans die ik heb gekregen. Het zou eigenlijk normaler moeten zijn dat gehandicapten gewoon meedraaien, ook bij NS. Als ik in HGB IV op weg was naar mijn plek bij Klantenservice, werd mij bij de balie nog wel eens nageroepen dat ik eerst een bezoekerspas moest halen. Mensen gaan er te snel vanuit dat gehandicapten niet werken. Nu kan ik er om lachen, maar toen vond ik het wel eens frustrerend.”

Karen van Rooij



Foto: Jurjen Drent

Hier is Marcel nog op pad met zijn golden retriever Wiske. Intussen kunnen NS'ers hem al hebben gezien met zijn nieuwe donkerharige maatje – Bente – die overal met hem naartoe gaat.

Het begon in de jaren zestig... zestig...

Nederland stond in de jaren zestig en zeventig behoorlijk op zijn kop. Alles werd anders, met inbegrip van de arbeidsmarkt, en dus ook de samenstelling van de NS-‘familie’. We maakten kennis met ‘gastarbeiders’. En vrouwen waren bij NS niet langer stereotiepe ‘tjepmiepen’ voor op kantoor.

Nederland was in wederopbouw, en NS deed volop mee. En dus hadden we ze hard nodig, vanaf het begin van de jaren zestig: ‘gastarbeiders’. Mannen – want dat waren het zonder uitzondering – die elders in Europa als het ware stonden te springen om in de rijkere landen aan de slag te gaan. Eerst Grieken, Spanjaarden en Italianen. Later Marokkanen en Turken. Net als elders in de maatschappij begonnen ze bij NS onderaan de ladder. Als schoonmaker. Of manusje van alles in de werkplaats. Maar al snel klommen ze op. Gastarbeiders werden medelanders, leerden de taal, gingen studeren. En ze kregen kinderen – een tweede en inmiddels zelfs derde generatie die bij NS letterlijk en figuurlijk steeds zichtbaarder wordt, tot aan de dag van vandaag. Vrouwen zaten tot in de jaren zestig bij NS op kantoor. Of werden ingezet voor rolbevestigende taken, zoals die van ‘NS-ambassadrice’: een leuk ogend uithangbord om het bedrijf te ‘verkopen’. Voor deze eervolle taak zocht NS eind jaren zestig via Koppeling ‘aardige, ongehuwde vrouwelijke NS-personeelleden’. In 1973 komt de doorbraak. De 25-jarige Tony Zoon, ‘loketiste buitenland en abonnementen’ in Zaandam, wordt ‘de eerste konduktrice van na de oorlog’, zo meldt Koppeling. Tony – ‘een gezellige maar vastbesloten jonge vrouw’ – vertelt dat ze er zin in heeft en dat zij de huishoudelijke taken gaat verdelen met haar man. Zelfs het ANP belt haar, want een vrouw met een kniptang is dan nog landelijk nieuws.

Weer een paar jaar later voegt de dan 20-jarige Carla van der Lei een nieuw hoofdstukje toe aan de NS-geschiedenis. In Amsterdam is zij de eerste vrouwelijke machinist. Carla is uiteraard supergemotiveerd – ‘Ik wil graag een echte Intercity rijden’ – maar niet iedereen staat met open armen op haar te wachten. ‘Er waren machinisten’, vertelt Carla’s baas, ‘die verschrikkelijk trammelant maakten. Opmerkingen als ‘Over drie jaar gaat ze trouwen en is ze weg’. Het is dan november 1979...



Tony Zoon wordt de eerste ‘konduktrice’ van na de oorlog.

Bas Berwers

dse meneer’

bij de komende conducteursselectiedagen. ”

In 1989 was hij in Den Haag de eerste Turkse hoofdconductor. “Ik hoefde mij niet extra te bewijzen. Wel duurde het sollicitatiegesprek langer dan bij de andere aanwezigen. De personeelsadviseur was onderzoekend, echt zo van: ‘Zou die jongen bij ons passen?’. Niet onvriendelijk, maar vanuit een zekere onbekendheid met het verschijnsel allochtone sollicitanten. Hij informeerde ook naar de verhoudingen bij ons thuis. Maar ja, ik wilde de baan, dus het maakte me niet zoveel uit waar hij naar vroeg.”

Discriminatie komt Ayhan persoonlijk niet tegen: “Als het gebeurt, dan niet in mijn bijzijn. En als ik het zou merken, zou ik er zeker iets van zeggen. Als een medewerker moppert dat hij minder kansen krijgt vanwege zijn achtergrond dan zeg ik: “Kijk nou eens naar mij. Ik zie er toch ook niet uit als een blonde, Hollandse meneer.”

Ayhan heeft een HBO-opleiding gedaan. “NS stijgt op de lijst met aantrekkelijke werkgevers. Maar als ik met andere hoogopgeleide allochtonen spreek, merk ik dat NS nog niet het imago heeft dat je er carrière kan maken.”

Eleonoor van den Dool



Arjan Woltmeijer (48)
SERVICEMEDEWERKER, NS REIZIGERS



Sandra Ikking (27)
MANAGEMENTTRAINEE, NEDRAILWAYS



Mark Hamstra (34)
ADVISEUR SCHOONMAAK, NS POORT



Jeremy van den Buijs (17)
PLANNER, NS REIZIGERS



Liuba Miasnikova (43)
PROCESMANAGER, CONCERNSTAVEN



Manuel David (28)
SERVICETRAINEE, NS REIZIGERS



Ben Boere (57)
SECURITYMANAGER, CONCERNSTAVEN



Nanda Mangal (40)
MACHINIST, NS REIZIGERS



Irene Endlich (50)
STAFMEDEWERKER TICKETS & SERVICE, NS REIZIGERS



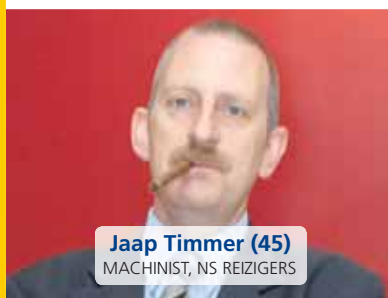
Astrid Symor (48)
SERVICEMEDEWERKER, NS REIZIGERS



Rachella Dubbeldam (19)
MEDEWERKER JAARKAARTEN FORENSEN, NS REIZIGERS



Faye van der Smitte (26)
TRAINMANAGER, NS HISPEED



Jaap Timmer (45)
MACHINIST, NS REIZIGERS



Henk Cornel (52)
MEDEWERKER PRODUCTIEVOORBEREIDING, CONCERNSTAVEN



Frank Bukkems (43)
PROPERTYMANAGER, NS POORT



Elise Rietveld (43)
HOOFD VERZEKERINGEN, CONCERNSTAVEN

Gezichten



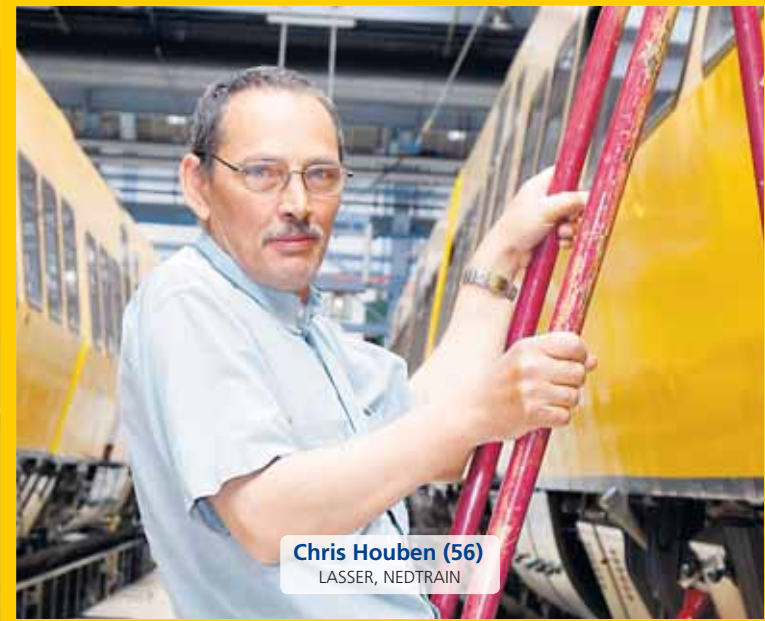
nikova (33)
ER, NS REIZIGERS



Jolanda Peters (37)
HOOFDCONDUCTEUR, NS REIZIGERS



Jurrie Smit (50)
RADIOLOCBESTUURDER, NEDTRAIN



Chris Houben (56)
LASSER, NEDTRAIN



Sacha Götdeke-Mulder (29)
AUDITOR, CONCERNSTAVEN

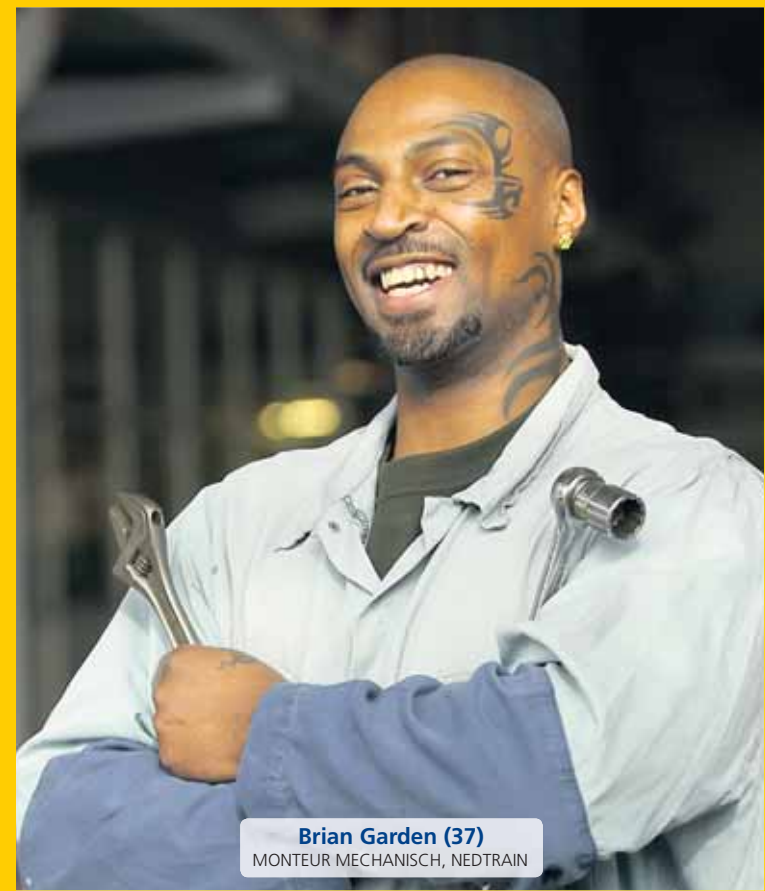


Marijke van der Wal (49)
MD ADVISEUR, NS REIZIGERS



Sahin Kalkanoglu (22)
SERVICETRAINEE, NS REIZIGERS

n van NS



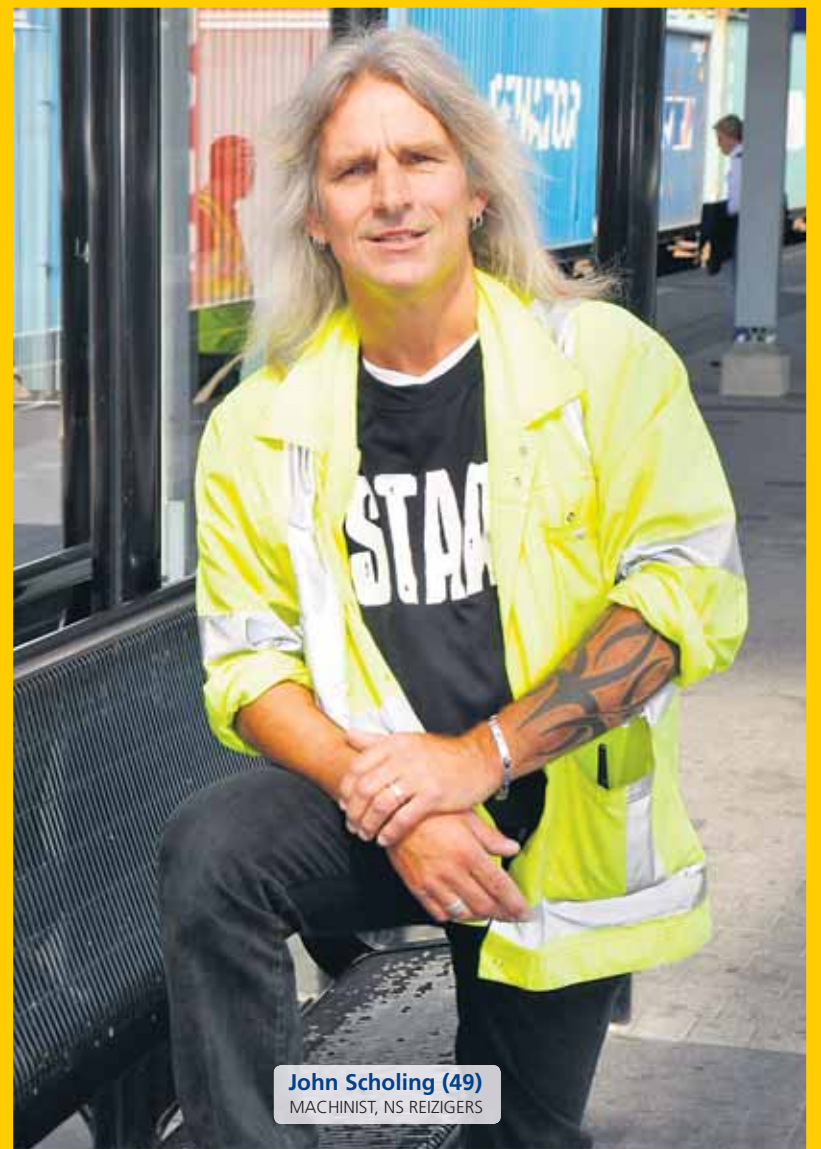
Brian Garden (37)
MONTEUR MECHANISCH, NEDTRAIN



Marcel Baarslag (18)
ELEKTRICIEN, NEDTRAIN



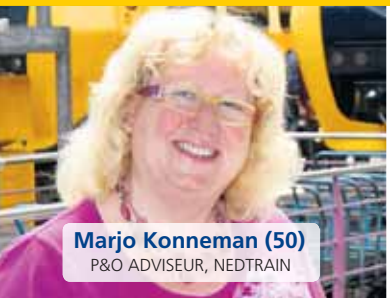
Arnold Wattimena (40)
TRAINER KLANTENSERVICE, NS REIZIGERS



John Scholing (49)
MACHINIST, NS REIZIGERS



Arlinda Lopes (42)
HOOFDCONDUCTEUR, NS REIZIGERS



Marjo Konneman (50)
P&O ADVISEUR, NEDTRAIN

Foto's: Peter Hilz, Jos Lammers, Jan Lankveld, Ruud Ploeg, Wim Salis en René Verleg

NS'ers geven werkzoekers duwtje in de rug

Na de zomervakantie gaat NS Werktoer van start. Dankzij dit NS-initiatief kunnen tweehonderd mensen werkervaring opdoen, zodat ze meer kans maken op de arbeidsmarkt. Projectleider Bernhard Voogd: "Het is een fantastisch project en we gaan het gewoon doen."

Dat klinkt nogal hoera-hoera. Bernard: "Ja, normaal besluiten mensen hun verhaal met deze woorden, maar ik wil het eigenlijk voorop stellen. We kunnen veel redenen bedenken waarom iets niet gaat lukken, maar we kunnen ook gewoon aan de slag gaan."

NS Werktoer komt voort uit de Taskforce Jeugdwerkloosheid. Dit overheidsinitiatief van een paar jaar geleden gaf werkloze jongeren de kans werkervaring op te doen. Ook bij NS gingen jongeren aan de slag, die daarna daadwerkelijk een baan vonden. Daarom werd

in de CAO opgenomen dat NS dit soort initiatieven blijft uitvoeren, waarbij nadrukkelijk wordt gesteld dat het gaat om 'plaatsen boven formatie'.

Mentoren

NS Werktoer beperkt zich niet tot jonge deelnemers, maar is ook bedoeld voor vluchtelingen, ouderen en Wajongers. Deze laatste groep bestaat uit jongeren die voor hun 17e arbeidsongeschikt zijn geraakt. Bernhard: "Vaak mensen die heel gemotiveerd zijn en tegelijk heel onzeker. Ze zijn na hun opleiding meestal direct doorgestroomd naar een uitkering, terwijl ze heel goed parttime kunnen en willen werken. Ze hebben vooral begeleiding nodig en een duwtje in de rug."

Die begeleiding komt van NS'ers zelf. Na een korte cursus van NS Opleidingen worden ze mentor, en leren

hoe je iemand onder je hoede neemt. Voor medewerkers is dit project een kans zich te ontwikkelen als leidinggevende of als mentor, aldus Bernhard. "Uit soortgelijke projecten bij Philips en Nuon blijkt dat medewerkers het leuk vinden hun kennis door te geven. Je voelt dat je zinvol bezig bent door mensen te helpen die nu aan de zijlijn staan. En dat gevoel is weer goed voor de sfeer op de afdeling."

Mooi meegenomen

Met Werktoer wil NS laten zien dat het maatschappelijk verantwoord ondernemen serieus neemt. NS levert een bijdrage aan de maatschappij en haalt tegelijk de maatschappij het bedrijf binnen. En als daar mensen tussen zitten die vanuit hun werkervaringsplaats solliciteren op een openstaande vacature, is dat alleen maar mooi meegenomen. <

Karen van Rooij

Werkervaringsplekken bij alle bedrijfsonderdelen zijn welkom bij Bernhard Voogd. Meld ze aan via bernhard.voogd@ns.nl.

'Aiky, dit ga jij leuk vinden'

Aiky Dania (23) kwam twee jaar geleden bij NS terecht via de Taskforce Jeugdwerkloosheid. "Ik had na school gewoon niks meer gedaan. Maar toen belde er een vriend die zei: 'Aiky, dit ga jij leuk vinden. Je kunt bij NS stage lopen'. Ik ging op gesprek en kon twee weken later beginnen bij Tickets & Service. Die eerste dag zal ik nooit vergeten. Er was een stremming richting Haarlem en ik kreeg echt allemaal reizigers op me af die informatie wilden. Ik heb gewoon geprobeerd om zo rustig mogelijk te blijven en te helpen. Ik ging vanaf het begin prima mee in het werkritme en vond het steeds leuker en leuker. Ik schreef ook alles op en leerde het dan thuis uit mijn hoofd. Na drie maanden stage kreeg ik een contract voor zes maanden, en toen nog een, en toen een jaarcontract. Ik was zelf helemaal verbaasd dat het zo goed ging, dit is echt goed voor je zelfvertrouwen."

Van Aiky's groep van tien jongeren zijn er nu nog twee over. "Je moet echt je kans pakken en niet luieren. Het is best streng bij NS; je moet op tijd komen, er goed uitzien en stressbestendig zijn. Ik ben begonnen bij Tickets & Service en ben nu ook vertrekassistent. Vroeger had ik nooit gedacht dat ik bij NS zou werken, en nu ga ik nooit meer weg."



Aiky Dania: "Ik had na school gewoon niks meer gedaan, maar ging vanaf het begin prima mee in het werkritme en vond het steeds leuker."

Foto: Toon Akkermans/NS

Kort nieuws

Nieuwe IC-dubbeldekker

Bouwer Bombardier heeft vorige week in Aken de eerste verbeterde Intercitydubbeldekker gepresenteerd. Tot eind 2009 rollen ruim tweehonderd rijkstroken uit de fabriek. NS krijgt hiermee de beschikking over meer dan 20 duizend nieuwe zitplaatsen. Het totale aantal IC-dubbeldekkersrijtuigen van dit type loopt na de levering op tot 872. NS verlengt met de nieuwe treinstellen vanaf eind augustus treinen op drukke routes en vangt er enkeldekstreinen mee. De



Het interieur met leeslampjes.

nieuwe rijkstroken zijn voorzien van modern comfort. De machinisten krijgen een betere airco in hun cabines. Opvallend is de 'bioreactor', die afval uit de toiletten opvangt en verwerkt. Dit levert per jaar een waterbesparing op van pakweg 17 miljoen liter. De treinen wekken bij het remmen elektriciteit op die via de bovenleiding wordt overgedragen aan andere treinen in de buurt.

Extra trein tussen Leeuwarden en Sneek

Arriva rijdt tussen Leeuwarden en

Sneek vanaf december 2010 in beide richtingen een extra trein. Deze moet het snel groeiende aantal reizigers op het traject opvangen. ProRail past, op verzoek van de provincie Friesland, het enkele spoor tussen beide steden aan om de uitbreiding van de capaciteit mogelijk te maken.

Arts verlaat ProRail

Anita Arts is per 1 juli teruggetreden als bestuurder van ProRail. Arts (49) begon in 1989 bij NS als managementadviseur. In 1999

werd ze directeur Railverkeersleiding, en in 2003 trad ze toe tot de Raad van Bestuur van het toen net opgerichte ProRail. Arts zegt toe te zijn aan een volgende stap in haar loopbaan. Bert Klerk en Udo Groen, de andere bestuursleden in ProRail, nemen voorlopig de portefeuille van Arts waar. Wie haar opvolgt, is nog niet bekend.

Voorbeeldgedrag bij Northern inspireert NSR 'Manager werkt voor de conducteur'



"Waar het gaat om service, gedrag en welkom heten, zijn de medewerkers van Northern ons mijlven vooruit."

'Being Northern'. Zo manifesteren onze spoorcollega's overzee zich in de trein, op het station en op het werk. Tot en met de algemeen directeur toe die met die met een naambadge op z'n jasje z'n reizigers in de trein welkom heet. Productiemanager (pdm) Agathe Doornenbal voelde zich zó geïnspireerd door de Engelse aanpak dat ze deze wil delen met de managers in haar productiegebied Utrecht.

Agathe Doornenbal deed die inspiratie in mei op tijdens het zesde *Best Practice seminar* van NedRailways. Doel van die bijeenkomst is dat NS'ers kennis en ervaring uitwisselen met de zusterbedrijven Northern Rail en Merseyrail in Engeland. Tijdens de workshop 'Improving train service' ontdekten de NS'ers hoe zo'n uitwisselingsbezoek een mooie bijdrage kan leveren aan de oplossing van een operationeel probleem. "De treinen van Northern Rail en Merseyrail zijn over het algemeen misschien wat minder luxe. Maar gaat het om service, gedrag en welkom heten, dan zijn de medewerkers ons mijlven vooruit", aldus Patrick van der Hoeven. Hij onderzoekt voor NS Reizigers hoe bij NS de service aan boord van 'good' naar 'great' kan. Punctualiteit, Informatie bij Ontregelingen en Trefkans zijn de speerpunten.

Briljante oplossing

Van der Hoeven inventariseerde de situatie. "Bij Merseyrail kon het nog wat beter. Hun *guard* – een conducteur/bewaker – zit in de achterste cabine en komt er niet uit. Northern doet de dingen heel anders." Hun oplossing is even

briljant als simpel: managers geven het treinpersoneel het goede voorbeeld. "Elke manager of directeur draagt een grote Northernbadge in de trein. Zij blijven staan tot alle klanten zitten, en zitten nooit in de eerste klas. Ze gaan direct naar

thousiast over de 'Being Northern' aanpak dat zij wil onderzoeken of ze de werkwijze van het management ook in productiegebied Utrecht kan gebruiken. Van 6 tot 9 juli trekken zeven procesmanagers, de assistent-pdm en Doornenbal zelf op met collega's van Northern en Merseyrail om zich te laten inspireren. Engelse collega's boden op het Best Practice seminar spontaan aan om een *support group* te vormen voor productiegebied Utrecht tijdens de invoering van het voorbeeldgedrag-systeem. ➡

Marja Eestermans



De conducteur is de spil van Northern.

de hc en vragen: 'What can I do for you?'" En iedereen raapt afval op: dat houdt het ook in als je zegt dat je Northern bént. Heel Northern werkt dus voor de conducteur." Pdm Agathe Doornenbal was zo en-

Wil jij kennis en ervaring uitwisselen met collega's in Engeland? Loop jij of jouw afdeling tegen een probleem aan waar je met internationale vakbroeders aan wilt werken? Neem contact op met niki.james@nedrailways.com.

Telex

+++ GRENSOVERSCHRIJDEND (1) +++ Tussen Maastricht en het Belgische Hasselt gaat een tram rijden. Minister Eurlings van Verkeer en zijn Vlaamse collega Van Brempt hebben hiervoor afgelopen maandag een overeenkomst getekend. De tram gaat vanaf de zomer van 2012 rijden over bestaand spoor. Het geld komt van de provincie Limburg, de gemeente Maastricht en de Nederlandse en Belgische overheid. De vervoerder is nog onbekend. +++

+++ GRENSOVERSCHRIJDEND (2) +++ De trein van Maastricht naar Brussel via Luik moet vanaf komend najaar betrouwbaarder en sneller zijn. Door aanpassingen aan het remsysteem hoeven de medewerkers bij de grens niet langer handmatig te remmen. Dit levert een tijdswinst op van vijf minuten en een grotere garantie dat de trein volgens het spoorboekje rijdt. +++

+++ AMTRAK PROFITEERT VAN DURE BRANDSTOF +++ De hoge brandstofprijzen leggen de Amerikaanse vervoerder Amtrak geen windeieren. Veel Amerikanen ruilen de snelweg in voor het spoor. Het bedrijf vervoert op alle belangrijke routes recordaantallen reizigers. Sommige treinen van Amtrak, dat op veel routes werkt met verplichte reserveringen, zijn zelfs helemaal uitverkocht. +++



+++ BRUTALE DIEFSTAL +++ Bij het Duitse Grünstadt zijn dieven ervandoor gegaan met 40 duizend kilo koper. De partij, met een geschatte waarde van 16 duizend euro, lag bij een in onbruik geraakt traject. De dieven hesen het spul op een vrachtwagen met een graafmachine die voor hen naast het spoor 'klaarstond'. +++

+++ CHINA OP SNELHEID +++ Het bedrijf Tangshan heeft de eerste hogesnelheidstrein opgeleverd die op Chinees grondgebied is gebouwd en een maximumsnelheid haalt van 350 kilometer per uur. De trein is onderdeel van een order voor zestig treinen, geplaatst door de Chinese overheid en uitgevoerd door Tangshan in samenwerking met Siemens. De eerste drie treinen zijn gebouwd in Duitsland; de overige 57 worden gebouwd in China. +++



+++ STAKINGSUUR IN TSJECHIE +++ Tijdens een grote nationale staking, vorige week dinsdag, legden Tsjechische spoorwegmedewerkers, net als personeel in diverse aantal sectoren, het werk een uur lang stil. De staking was gericht tegen omstreden economische en maatschappelijke hervormingen. +++

+++ MEER KLACHTEN OVER NMBS +++ De Belgische spoorwegen NMBS verwerkte in 2007 21.823 klachten. Dit is een stijging van 22 procent ten opzichte van 2006. De NMBS stelt dat het internetgebruik, dat ook in België nog steeds groeit en het gemakkelijker maakt om het bedrijf te bereiken, bijdraagt aan de toename. Het aantal reizigers groeide vorig jaar met 5 procent, tot 197 miljoen. +++



Bronnen: ANP, De Limburger, International Railway Journal, Metro, Ministerie van Verkeer en Waterstaat, NationalLedge.com, Railway Gazette

Vacatures

De volledige teksten staan op iNSite/Personeelszaken/Vacatures, en klik tot slot op het loepje. Sollicitaties moeten binnen twee weken in het bezit zijn van het onderdeel dat in de vacatures wordt genoemd. Binnen het NS-concern zijn verscheidene CAO's van toepassing, waardoor verschillen in arbeidsvoorwaarden mogelijk zijn.

ADMINISTRATIE
EN ONDERSTEUNING

Secretaresse • Sg: 57 • Stpl: Utrecht • Inl: mw. I. Westhoff, 06 196 77 086

Secretaresse • Sg: 57 ntw • Stpl: Utrecht • Inl: mw. I. Westhoff, 06 196 77 086

Management-assistent • Sg: 57/58 ntw • Stpl: Utrecht • Inl: B. Roterman, 088 67 11 940

2x Assistent-verkoper Grondbedrijf • Sg: 59 ntw • Stpl: Rotterdam en Zwolle • Inl: B. Roterman, 088 67 11 940

VERVOER

NS Reisinformant • 2 FTE • Sg: ntw • Stpl: Alkmaar • Inl: W. van Klaveren, 06 557 44 799

LEIDING EN STAF

Coördinator/trainer RTGB (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing BOA) • Sg: 58/59 ntw • Stpl: Amersfoort • Inl: G. van der Zalm, 06 557 44 168

Productmanager Configuratie • Sg: 60/61 • Stpl: Utrecht • Inl: J. Heesters, 06 558 47 253 jan. heesters@ns.nl

Medewerker Bedrijfsgezondheid • Functie voor 1 jaar • Sg: 61 • Stpl: Utrecht • Inl: P. van Houten 06 470 232 40

Verkoper Grondbedrijf • Sg: 61 ntw • Stpl: Rotterdam • Inl: B. Roterman, 088 67 11 940

Stakeholder manager • Sg: 61 • Stpl: Utrecht • Inl: mw. C. Kelly, 06 493 89 161

4x Assistent-assetmanager Grondbedrijf • Sg: 61 ntw • Stpl: Amsterdam/Eindhoven/Rotterdam/Zwolle • Inl: B. Roterman, 088 67 11 940

Acquisiteur Assetdevelopment • Sg: 62 ntw • Stpl: Utrecht • Inl: B. Kuenen, 088 67 11 908

Lead Architect • Sg: 62 • Stpl: Utrecht

Manager Business Analyse & Architectuur • Sg: 62/63 • Stpl: Utrecht

Bedrijfsjurist Privacy • Sg: 62/63 ntw • Stpl: Utrecht • Inl: M. Haks, 030 235 42 63

2x Assetdeveloper • Sg: 63 ntw • Stpl: Utrecht • Inl: B. Kuenen, 088 67 11 908

4x Assetmanager Grondbedrijf • Sg: 63 ntw • Inl: B. Ro-

terman, 088 67 11 940

PRORAIL

Projectcoördinator ICT Services • Sg: 8 (60) • Stpl: Utrecht • Inl: G. Riksen, 030-235 36 44

Projectmanager • Sg: 9 (61) • Stpl: Utrecht • Inl: G. Riksen, 030 235 03 644

Manager Prestatie-analysebureau & Verificatie • Sg: 10 (62) • Stpl: Utrecht • Inl: W. Kuijt, 030 235 57 46

Meer vacatures op:
iNSite/Personeelszaken/
Vacatures



‘We willen ook weten wat níet goed gaat’ Allemaal gelijk, iedereen anders

Ruim honderd bedrijven benaderde Wanda van Esbroek met de vraag of ze daar haar afstudeeronderzoek over intercultureel management mocht doen. Bij NedTrain Leidschendam, een smeltkroes van culturen, was ze welkom. Vorig jaar studeerde ze af. Deze maand publiceert ze een artikel over haar bevindingen in vakblad HR Magazine.

Negatief getinte berichtgeving in de media over de multiculturele samenleving wakkerden Wanda's belangstelling voor cultuurverschillen aan. “Ik houd niet van eenheidsworst. Er zitten zoveel positieve kanten aan een cultuurmix. Je krijgt veel creatievere ideeën.” ‘Rechtvaardigheid van intercultureel management’ is de indrukwekkende titel van Wanda's scriptie. Ze legt uit dat rechtvaardigheid draait om het gevoel dat iemand heeft. “Mensen die zich goed behandeld voelen, lopen vaak net een stapje harder en zijn betrokken bij het bedrijf.” Op haar zoektocht naar een geschikt afstudeerbedrijf kreeg ze steeds afwijzingen. “Het is een *tricky* onderwerp. Niemand wil als onrechtvaardig te boek staan. Maar bij het onderhoudsbedrijf Leidschendam zei het management: ‘We willen het ook weten als we het níet goed doen. Want dan moeten we aan de slag’.”

Het individu voorop

De bereidwilligheid van de NedTrainers om mee te werken, was groot. In bijeenkomsten lichtte Wanda haar project toe. Dat leverde diverse reacties op. De tendens was: ‘Wat maakt het uit waar je vandaan komt. Als je je werk maar goed doet.’ Dat was in lijn met de uitkomsten van het onderzoek. Wanda: “Je kunt op groepsniveau naar medewerkers kijken. En dan beslis je bijvoorbeeld dat alle allochtonen een taalcursus krijgen. Of je kiest voor een meer individuele benadering. Dat laatste doen ze in Leidschendam.” Wanda lacht: “Onderzoeksmatig is het leuker om te zeggen ‘Jullie pakken het helemaal verkeerd aan’. Maar ze zitten juist op de goede weg. Medewerkers voelen zich rechtvaardig behandeld.” Ze vindt haar onderzoek te kleinschalig om er algemeen geldende



Samenwerken in Leidschendam. NedTrainmonteur Martin de Pater maakte deze foto van zijn collega's Ronald (links) en Joop.

conclusies aan te verbinden. Wel biedt het aanknopingspunten voor verder onderzoek.

Open cultuur

Albert Goes, manager Techniek in Leidschendam, begeleidde Wanda. “Een medewerker zei: ‘De buitenwereld kan een voorbeeld nemen aan wat hier gebeurt.’ Er heerst een open cultuur. Na het onderzoek zijn we op dezelfde manier verdergegaan. We verdiepen ons

wel een beetje in de verschillende achtergronden. Met onze feestdagenplanning houden we ook rekening met ramadan en suikerfeest.” Albert gaat er vanuit dat in Leidschendam niet wordt gediscrimineerd. “Maar als er een signaal komt, dan moet je dat niet in de doofpot stoppen. Je trekt dan je mensen bij elkaar en gaat de discussie aan.”

Eleonoor van den Dool

Flexibele inzet: overwegend zon met hier en daar een bui

Half mei bereikten de directie en ondernemingsraad (OR) van NS Reizigers (NSR) en vakbonden een onderhandelingsresultaat over de flexibele inzet van directe medewerkers. De OR van NSR is akkoord, de bonden raadplegen hun leden en adviseren positief. De OR van Tickets & Service is naar de Ondernemingskamer gestapt, zegt voorzitter Ivo van Bommel: "Omdat ze niet betrokken is geweest bij de totstandkoming van dit besluit en zich er op verschillende punten niet in kan vinden." Een rondje 'werkvloer'.

- + Service- en Veiligheidsteam blijven bestaan
- Hc's met BOA voor 25 procent in 'gewone' treindienst

Vakondersteuner **Sandra Hensen** heeft de indruk dat haar mensen in grote lijnen tevreden zijn met de uitkomst. Het gaat daarbij om Hoofdconducteurs en Medewerkers Mobilele Controle met BOA-bevoegdheid die werken in het Proces Bijzondere Taken (PBT). "Belangrijk winstpunt is dat de Service & Veiligheidsteams – tot nu toe onderdeel van een pilot – blijven bestaan. Persoonlijk ben ik blij dat we onder NS Reizigers blijven." Sandra verbaast zich wel over de afspraak dat de hc's met BOA en geweldsbevoegdheid in Service- en Veiligheidsteam voor 25 procent van hun tijd in de gewone treindienst worden ingezet. "Daar zitten onze personeelsleden niet op te wachten. Ze hebben een voorkeur voor de bijzondere gebeurtenissen en evenementen, niet de gewone treindiensten." Op lokaal niveau kan er nog veel worden ingevuld. Een van Sandra's wensen betreft de afspraak over de Service en Veiligheidsteams. "De afspraak is dat er in de

flexteams tenminste één BOA-GB (geweldbevoegdheid) aanwezig is. Ik vind gewoon dat er twee BOA-GB in een flexteam moeten zitten."

- + Meer variatie in het werkpakket
- Twijfel over daadkracht

Cornemieke Wassink is manager Tickets & Service in Gouda en Leiden én manager van een aantal PBT-teams. Ze heeft gemengde gevoelens. Dat de Tickets & Service-organisatie ophoudt te bestaan, gaat haar aan het hart. "De lijnen binnen Tickets & Service zijn kort. Onze staforganisatie handelt snel en daadkrachtig. Hoe dat volgend jaar gaat, is de vraag. Ik vind de integratie van de processen spannend. Richten de medewerkers zich straks ook zo op de klanttevredenheidsoordelen als wij dat nu doen?" Cornemieke vindt het jammer dat in het akkoord alleen wordt gesproken over de hoofdconducteur als boegbeeld: "Dat beeld doet andere NS'ers te kort." De doorstromingsmogelijkheden voor medewerkers en de variatie in het werkpakket vindt ze gunstig.

- + Hoofdconducteurs behouden BOA-bevoegdheid
- Externe werving

Donita van Doornik is servicemedewerker in Almere. "Ik was in eerste instantie boos en teleurgesteld. Het gaat wéér vooral om de conducteurs. Ik vind het goed dat de hoofdconducteurs de BOA-bevoegdheid houden. Ik hoop dat de servicetrainees en anderen nog wel kunnen doorstromen nu er ook extern wordt geworven. De eisen zijn hoog. Waar ik me echt zorgen over maak, is de regelgeving. Wie schrijft straks de handboeken? En krijgen we een andere leidinggevende?"

Eleonoor van den Dool en Marja Eestermans

Voorzitter OR: "Bezettingsbehoefte op orde"

Gerrit de Jonge, voorzitter van de OR-onderhandelingsdelegatie van NS Reizigers, is tevreden: "Onze achterban was best in voor verandering, maar dan moest eerst de bezettingsbehoefte op orde zijn. En dat plan ligt er nu. Ik ben er trots op dat NS Reizigers loopbaanperspectief biedt aan servicemedewerkers, servicetrainees en nieuwe medewerkers. Die laatste groep begint met werken op het station en bouwt zo een gedegen basiskennis op. Ook de ondersteuning bij calamiteiten is met deze uitkomst gewaarborgd."

Een greep uit de afspraken

- Op elke trein wordt een hoofdconducteur ingezet. Dit geldt in elk geval tot 2015.
- Uiterlijk op 1 mei 2009 is een bezetting van 2.500 fte hoofdconducteurs bereikt.
- Wanneer dat aantal van 2.500 fte bereikt is, kunnen naast hoofdconducteurs ook conducteurs op de trein werken. Zij hebben de hc-opleiding gevolgd met uitzondering van de modules BOA en Chef Trein. Zij doen tweedemensdiensten op de trein en werken ook op het station.
- Nieuwe medewerkers die NS Reizigers voor serviceverlening op de trein of het station aanneemt, worden bij indiensttreding servicetrainee. Zij zijn dan al getest op hun geschiktheid voor (hoofd)conducteur.
- Op 19 stations werken straks 24 uur per dag Service & Veiligheidsteams, bestaand uit twee BOA's met geweldsbevoegdheid. Ook worden flexteams ingezet op risicotreinen en voor service en veiligheid op het station.

Nieuwe ideeën: daar zit muziek in



Foto: Felix Kalkman
 'Boter bij de Vis.' Onder die naam presenteerden inventieve Ned-Trainners onlangs in de werkplaats Watergraafsmeer hun plannen voor een jury. Het was inmiddels de tiende editie van de NedTrain-ideewedstrijd. Op de foto Frans van de Schepop en Kees Mooij. Hun idee: in de trein muziek via iPods op de omroep aansluiten. Dit vergemakkelijkt het opsporen van kapotte luidsprekers in de trein. Het duo krijgt 10.000 euro om hun idee op een treinserie te testen en swingend de trein te repareren.

LSR



Cappuccino in Malcesine

Malcesine aan het Gardameer heeft een heerlijk klimaat en prachtig natuurschoon. Er zijn olijf- en citroenbomen en oleanders. Een perfecte plaats voor een ontspannen vakantie: varen op het Gardameer, de vele leuke plaatsjes rondom het meer bezoeken, of bergbeklimmen. Vanuit Malcesine kun je met de kabelbaan naar de berg Baldo. Schitterende steden als Venetië, Verona en Padua liggen op redelijke afstand van Malcesine. Hotel Laura Christina ligt op minder dan 200 meter van het meer en 800 meter van het leuke centrum met vele winkels, restaurants en terrassen. Het hotel beschikt over een klein zwembad, binnenzwembad, sauna, solarium, tuin en voldoende parkeergelegenheid. Verder staat het bekend om de culinaire hoogstandjes van een uitstekende kok. De prijs per persoon op basis van halfpensie voor een tweepersoonskamer is vanaf 41 euro. Meer weten? Bel 030 232 9266 of kijk op www.LSR-reizen.nl of op iNSite.

Kijk ook op:
iNSite/Actueel/
Ontspanning/LSR



Fit bij NS



Railsport Nederland

- 31/8 Hardlopen – clinic
- 1/9 Sportvissen vrije hengel – toernooi
- 3/9 Kitesurfen op Terschelling – drie dagen
- 6/9 Golf – toernooi
- 10/9 Veldvoetbal – toernooi
- 13/9 Skiën en snowboarden – familiedag
- 14/9 Skiën en snowboarden – familiedag

Fortis Singelloop Utrecht Doe mee aan deze oudste stratenloop van Nederland, waarbij je 10 kilometer hardloopt over de singels en straten van Utrecht. Railsport ontvangt je in NS Hoofdgebouw IV, op enkele honderden meters van de start. Het parcours loopt vervolgens dwars door de stad. Na afloop ben je zo weer terug in HGB IV waar masseurs van Railsport aanwezig zijn om je spieren een goede behandeling te geven. Aanmelden kan tot 7 september 2008. Deelname is mogelijk vanaf 18 jaar. Datum: 28 september 2008. Locatie: Utrecht.

Duiken Leer nu de beginselen van de duiksport. Tijdens een clinic in het zwembad ga je

eerst snorkelen en daarna duiken met echte persluchtflessen. Deelname is mogelijk vanaf 15 jaar. Introductieprijs is 10 euro per persoon. Datum: 19 oktober 2008. Locatie: Eindhoven.

Fotowedstrijd Aan de fotowedstrijd kan iedereen meedoen. We zijn niet op zoek naar professionele fotografen, maar naar mensen die graag eens willen proberen om bijzondere foto's te schieten. Pak dus je camera en ga op pad. De inzendingen moeten passen binnen één van de volgende thema's: De Reiziger, Stad & Natuur of Stijgen of Dalen. Kijk voor informatie over de thema's en de deelnamevoorwaarden op www.railsport.nl. Locatie: Utrecht, Trefpunt in NS HGB IV. Datum: 5 t/m 7 november 2008.

Info en aanmelden Kijk op www.railsport.nl, mail naar info@railsport.nl, of bel 030 231 36 91.

Kijk ook op: iNSite/
Actueel/Ontspanning



Foto: Railsport

Veldvoetbal op 10 september.



Foto: Notice Expedition

Het driekoppig team legde de 2.340 kilometer af op ski's en met vliegers.

Notice Expedition heeft het gehaald

Gehaald! Joep Bovens, Eric Schlameizen en Philip de Roo van de Notice Expedition mogen zich de eerste Nederlanders noemen die de Groenlandse ijskap van zuid tot noord overstaken.

“Momenten van genieten, maar ook momenten waarin we vreselijk hebben afgezien. Dikke mist, ruw terrein met ijshobbels, sneeuwschop kwijt en sateliettelefoon kapot... we hebben het zeker niet cadeau gekregen”, laten de drie weten. Het team legde de 2.340

kilometer af op ski's en met vliegers. Om aandacht te vragen voor het smelten van het poolijs volbrachten de drie hun tocht met klimaatneutrale energiebronnen. Op hun vliegers prijkte het beeldmerk van NS, die de Notice Expedition samen met het Wereld Natuur Fonds steunde. Vandaag, op vrijdag 4 juli, komt het team naar het NS-hoofdgebouw in Utrecht om hun belevenissen op het Groenlandse ijs te delen met geïnteresseerde NS'ers die zich hiervoor konden aanmelden via iNSite.

Voordelig naar Holiday Inn

NS'ers en oud-NS'ers kunnen tot en met 31 augustus aanstaande voordelig overnachten in het Holiday Inn Leiden. Het hotel heeft diverse sport- en ontspanningsfaciliteiten en een leuke 'jungle club' voor de kinderen.

Een 'standaard' NS-arrangement kost 75 euro per tweepersoonskamer per nacht (37,50 euro per persoon) inclusief ontbijtbuffet, gebruik van zwembad, sauna en fitnessapparatuur, kortingsbonnen voor diverse musea in

Leiden en gratis toegang tot het Holland Casino in Scheveningen. Een 'luxe' arrangement, met ook een dinerbuffet, kost 125 euro per tweepersoonskamer. Kinderen t/m 12 jaar verblijven gratis op de kamer van de ouders en eten gratis mee (max. 1 kind per volwassene; max. 2 kinderen per kamer). Prijzen zijn exclusief verblijfsbelasting: 1,85 euro per persoon per nacht, vanaf 20 jaar. Reserveren: 071 535 55 55, of e-mail: hotel@holiday-inn-leiden.com, beide onder vermelding van 'NS-arrangement'.

Oproep: word Spoorambassadeur Plus

De deskundige hulp en kennis van oud-NS'ers is vanaf september van harte welkom op de lijnen Emmen – Zwolle en Arnhem – Winterswijk. Daar gaat het initiatief 'Spoorambassadeurs Plus' van start.

Oud-NS'ers kunnen zich als vrijwilliger opgeven om klanten te helpen bij evenementen en buitendienststellingen, of

door stations te inspecteren. Zij blijven zo actief betrokken bij NS en hun oud-collega's. De oproep geldt voor wie woont aan de lijn Emmen – Zwolle, of Arnhem – Winterswijk en tussen de 55 en 70 jaar is. Ook als Spoorambassadeur Plus aan de slag? Aanmelden kan bij Sindy Kroon, via telefoonnummer 088 671 25 70. Er volgt dan een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek.

Werk aan het spoor



Van 4 t/m 13 juli

Van 5 op 6 juli

- Arnhem – Zutphen
- Zwolle – Groningen
- Amsterdam C – Heerhugowaard
- Schiphol

5 en 6 juli

- Amsterdam C – Lelystad Centrum

6 juli

- Delfzijl – Groningen Arriva
- Amsterdam C – Amersfoort
- Schiphol – Amersfoort
- Baarn – Utrecht C
- Amersfoort – Deventer
- Zaandam – Amsterdam C
- Hoorn – Schiphol
- Schiphol/Amsterdam C – Hanting

nover Hbf – Berlin Ostbahnhof – Szczecin Główny International

12 en 13 juli

- Zwolle – Almelo
- Leeuwarden – Zwolle

13 juli

- Leiden C – Utrecht C

Meer weten? Kijk op teletekstopagina 754 of www.ns.nl.

Koppelaartjes

Met uitzondering van reis- en vakantie-aanbiedingen zijn Koppelaartjes gratis. Voor vakantie-Koppelaartjes wordt 15 euro per stuk in rekening gebracht. Daarvoor moet een kopie van een bankoverschrijving zijn bijgevoegd. Het rekeningnummer is 61.60.33.214 t.n.v. NS Corporate Communication in Utrecht o.v.v. Koppelaartje vakantie. Stuur uw tekst van maximaal 20 woorden, liefst getypt, naar de redactie met naam, adres, personeel- of pensioennummer. Maximaal één Koppelaartje per opgave.

Geen bedrijfsreclame en geen commerciële doeleinden.

GEVONDEN

Hangertje goud, inscriptie Georgina 7 7 2001, gevonden op 25-5 in cabine trein 2662; 06 168 840 01

TE KOOP

Babybadcommode verrijdbaar, z.g.a.n.; € 30; 030 228 53 02
Kinderbed van hout, met matras en verstelbare bodem; € 15; 030 228 53 02

Grammofoonplaatjes 45-toeren, opera, operette, cabaret, Franse chansons en kinderliedjes, ook videobanden met complete opera's, gratis uitzoeken, woonachtig in stationsgeb. Utrecht; 030 231 28 93

GEZOCHT

Bunnik kamer/etage voor nichtje NS-collega, met gebruik van eigen DC/WC, huur max. € 450; 06 101 109 88

Spoorboekje van 1963 of 1964; 0598 327 736

Tenues militair en compl. DT uniformen incl. pet, rang, onderschei-

dingen, emblemen, brevetten, ook van WOII eenheden, gebruik voor privé-museum; 0341 250 707

REÜNIE

Zutphen Reünie Matwas voor mensen werkzaam 1975-1985, eind okt. 2008, laat weten of je interesse hebt; 06 557 434 28/Rene. Nekkers@ns.nl of 06 493 184 00/tonnie.dengerink@ns.nl

HUIZEN

Groningen i.v.m. overpl. naar het Zuiden, instap klaar app. van zoon NS-er, in centrum nabij station, prachtig uitzicht, groot balkon/dak-terras, Turftorenstr. 41, www.funda.nl; 050 318 32 74/06 482 514 09

VAKANTIE

Griekenland Koroni op de Peloponessus, vrijst. villa aan zee, 4-5 pers, groot balkon, terras en zeezicht, 5 min. lopen van mooi zandstrand, € 300 – 500 p/wk; famplooi@versatel.nl of 06 496 484 98

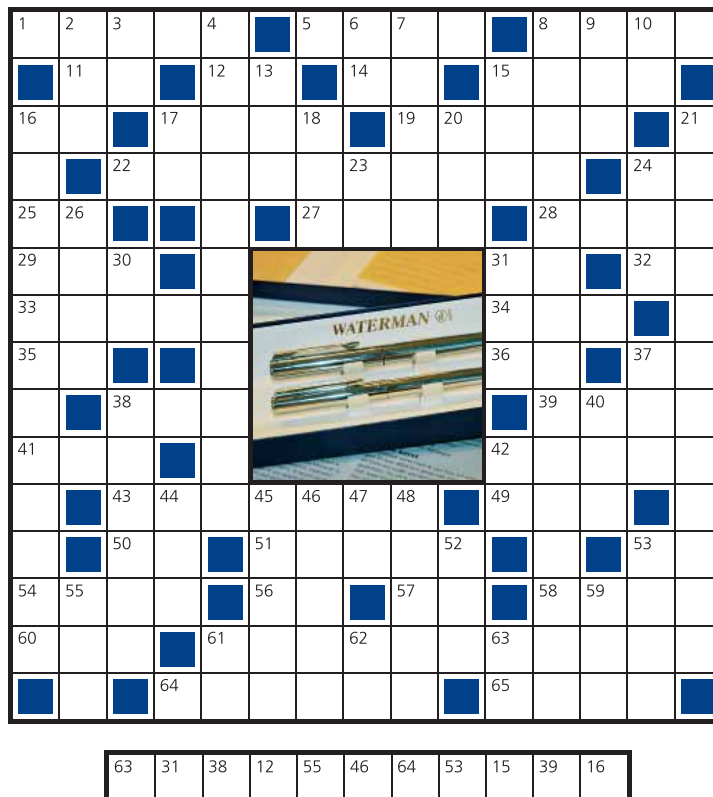
Spanje Arenys de Mar, 40 km voor Barcelona, met prachtig achterland, te huur 4-6 pers. woningen aan zee, info folder; 0591 387 280

Belgische Ardennen prachtige B&B op schitterende lokatie nabij La Roche en Durbuy, sauna, ideaal voor wandel- en fietsvakantie; www.botemps.be

Noorwegen; voormalig HC heeft schitterend gelegen camping tussen Trollstigen en Geiranger. Tevens hutten verhuur. Info: www.solvang-camping.com of 06 168 857 57

Ook Koppelaartjes op:  **iNSite/Actueel/Koppelaartjes. Tevens toegankelijk via NS-Plein.**

Puzzel mee en win



Klokkenluider was de oplossing van de junipuzzel. Servicemedewerker Garrie Hageman uit Serooskerke kan zijn vakantiekaarten deze keer schrijven met een mooie Watermanpen.

Stop deze Koppeling in je koffer en vul op vakantie de puzzel in. Als je de oplossing instuurt voor vrijdag 18 juli maak je kans op een luxe Waterman-pennenset. De uitkomst kun je sturen naar NS, Redactie Koppeling, Hoofdgebouw IV, 5k28, Postbus 2025, 3500 HA Utrecht, onder vermelding van 'puzzel juli'. Mailadres: koppeling@ns.nl. Vermeld je functie, adres en personeel- of pensioennummer.

Horizontaal

1 Hoeveelheid **5** Grote bijl **8** Kennis **11** Lengtemaat **12** Computer **14** Voltcoulomb **15** Roeispaan **16** Uitroep om aandacht **17** In verre toekomst **19** Strijdpark **22** Door NS gesponsorde Olympische sporter **24** Italiaanse rivier **25** Oude Testament **27** Voeg **28** Electronic Human Resources Management **29** Opening **31** Verenigde Naties **32** Operatiekamer **33** Tijdschrift voor houders van NS-abonnement **34** Bedrog **35** Naschrift **36** Ondernemingsraad **37** Namiddag **38** Paleis bij Apeldoorn **39** Gewicht **41** Windrichting **42** Frisheid **43** NS onderzoeksgroep met 100.000 reizigers **49** Kleine vrucht **50** Lidwoord **51** Vervaardiger **53** Universiteit Twente **54** Ontkenning **56** Ten bedrage van **57** Algemeen overleg **58** Afrit **60** Erfelijkheidsdrager **61** Kust in de stad **64** Engelse **65** Schriftelijk stuk.

Verticaal

2 Familielid **3** Samarium (chem afk.) **4** Hardloopwedstrijd voor het goede doel **6** Kilovolt **7** Operagebouw in Milaan **8** Molens op zee voor de kust bij IJmuiden **9** Een en ander (afk.) **10** Eerwaarde Moeder (afk.) **13** Criminele Inlichtingendienst (afk.) **15** Kippenloop **16** Nieuwe tentoonstelling in Spoorwegmuseum **17** Onderofficier **18** Voorzetsel **20** Wiel **21** Rustige periode in de zomer **23** Dwarsmast **24** Voor **26** Schuin toelopend **30** Te-genover **31** Verenigde Naties **37** Vochtig **38** Europese hoofdstad met alcoholverbod in het OV **40** Rijksluchtvaartschool **42** Kilobyte **44** Vreemde munt **45** Italiaanse vioolbouwer **46** Voegwoord **47** Europese Kampioenschappen (afk.) **48** Soort verhuur **52** Paard **53** Askruik **55** Lidwoord **59** Modegek **61** De oudste **62** Dominee (afk.) **63** Ter attentie.

Overlijdensberichten

Met medewerking van SPF-Beheer en NS Personeel-administratie verstrekken wij een maandelijks overzicht van overleden oud-collega's met NS als hun laatste dienstverband. Overigens uitsluitend als de nabestaanden hebben laten weten prijs te stellen op vermelding in Koppeling.

Dhr. **C.L. Bilars** (85), medewerker CTI te Utrecht, 16/05/08 • Dhr. **H.E. de Boer** (70), medewerker CVI te Utrecht, 26/05/08 • Dhr. **K.S.I. Boot** (86), onderhoudsmonteur te Alkmaar, 29/04/08 • Dhr. **L. Bouwman** (85), groepschef

te Utrecht, 04/06/08 • Dhr. **J. de Bruyn** (80), hoofdconductor te Roosendaal, 21/05/08 • Dhr. **P.R. van der Burg** (84), rangeerder te Geldersmolen, 13/05/08 • Dhr. **H.J. Daniels** (73), medewerker te Tilburg, 24/05/08 • Dhr. **B.H. Gebbeken** (84), medewerker werkplaats te Rotterdam, 28/05/08 • Dhr. **H. van Gent** (84), secretaris ondernemingsraad te Utrecht, 12/05/08 • Dhr. **L.A. Gorseling** (78), hoofdconductor te Amsterdam, 30/04/08 • Dhr. **D. van de Graaf** (77), medewerker planning te Utrecht, 06/06/08 • Dhr. **M. de Groot** (89), stationmedewerker te Alkmaar, 06/06/08 • Dhr. **J.J. Han-**

kel (65), machinist te Zwolle, 18/05/08 • Dhr. **C.A. Hermesen** (80), treindienstleider te Arnhem, 03/06/08 • Dhr. **H.G. van Jaarsveld** (81), hoofdconductor te Eindhoven, 18/05/08 • Dhr. **G.J. ten Kate** (73), diesel monteur te Zwolle, 29/04/08 • Dhr. **R.P.J. Kerkhoff** (67), machinist te Nijmegen, 08/06/08 • Dhr. **J. Kōnings** (86), machinist te Roermond, 04/06/07 • Dhr. **J. Meerveld** (82), opzichter kabellegger te Utrecht, 31/05/08 • Dhr. **M.J.W. Nout** (73), medewerker CTO te Utrecht, 25/05/08 • Dhr. **D.M. van Rekum** (80), machinist te Utrecht, 21/04/08 • Dhr. **O. Remesar** (65), hoofd-

conductor te Enschede, 05/05/08 • Dhr. **J. Schaafsma** (76), sein-huiswachter te Wolvega, 28/05/08 • Dhr. **A. Schook** (76), chef spoorbaanonderhoud te Nijmegen, 29/05/08 • Dhr. **T. Soesbergen** (82), hoofdverkeersleider te Utrecht, 09/06/08 • Dhr. **L.M.G. Streukens** (82), medewerker te Sittard, 14/05/08 • Dhr. **G.J.H. Tigge-ler** (78), verkeersleider te Hengelo, 08/06/08 • Dhr. **A. Veldhoen** (79), hoofdconductor te Nijmegen, 25/05/08 • Dhr. **T.M.G.R. Westra** (68), productmanager te Utrecht, 08/06/08 • Dhr. **G. Zegwaard** (86), medewerker spoorwegpolitie te Rotterdam, 29/05/08

Jubilea

Juli 2008 (rectificatie)

NedTrain

40 dienstjaren

Dhr. **J.F.M.J. van Ouwkerk**, Rotterdam 29/07/08





Foto: Jos Lammers

Naam Anniek Beursgens (30)
 Functie Hoofdconductor
 Passie Live Action Role Playing (LARP)

Anniek bevrijdt de Grote Moeder

Hoofdconductor Anniek Beursgens kruipt in het weekend in de huid van een priesteres, herbergier, godin, elf of vampier.

De woudloper besluit haar prooi, heft een vlijmscherp mes en grijnst brutaal naar de nietsvermoedende wachter van het kasteel. "Ik kom je halen", roept ze, en ze belandt met een katachtige sprong voor de neus van de man. De nieuwe Robin Hood? Nee hoor. Dit is de wereld van hoofdconductor Anniek Beursgens tijdens een weekendje 'Larp', oftewel Live Action Role Playing.

Op de bank zitten is niets voor de Helmondse Anniek. Tijdens weekeinden kruipt zij in de huid van een priesteres, herbergier, godin, elf of vampier en dompelt zich met honderd andere fantasiefiguren onder in een magisch rollenspel. Die zijn bij voorkeur meerdaags en vinden plaats op een natuurterrein waar geen GSM-masten en lantaarnpalen verraden dat we inmiddels in 2008 leven. De deelnemers volgen een bepaalde plot. 'Bevrijd de Grote Moeder', bijvoorbeeld.

Geen spatje bloed

Intrige en politiek spelen een rol, maar in het spel wordt vooral flink gevochten, gemept en geslagen. "Allemaal nep hoor, er vloeit geen spatje bloed", stelt Anniek voorop. "De wapens zijn van latex en veiligheid staat voorop. Agressie en frustratie moeten uit het spel blijven."

Gebiologeerd was ze door een tv-documentaire over LARP, tien jaar geleden. "Ik dacht dat het iets was wat alleen in Denemarken werd gespeeld. Een collega in Heerlen zag mij een fantasy-boek lezen en nodigde me uit mee te gaan naar zo'n levend spel." Sindsdien is ze *hooked*. Zij en haar vriend hebben een 'LARP'-kamer vol kostuums en rekvisieten in hun huis. "Het leukst vind ik het verkleden en zelf je kostuums maken." Geïnteresseerd in de Middeleeuwen was ze al en ze houdt van Keltische muziek en leest graag fantasyboeken zoals Tolkiens Lord of the Rings-reeks. Er is niets mystieks aan deze hobby, volgens Anniek. "LARP is puur een spel dat volgens vaste regels verloopt. Het is een vorm van escapisme, net als een goed boek of een film, maar je moet er vooral je hoofd goed bij houden."

LARP-en kan trouwens ook 'online' of aan tafel. Het bekende World on Warcraft-computerspel is de meest 'geaccepteerde' vorm van roleplaying. Spelers hebben daar een 'avatar', een virtuele figuur die over bepaalde vaardigheden beschikt en met anderen avonturen beleeft en zo zijn/haar personage verder ontwikkelt. "Leuk hoor, je speelt samen met iemand uit Zuid-Afrika en Rusland en leert ze online kennen. Gamers hebben de wereld."

Haar hobby doet een enorm beroep op haar creativiteit. "Ik ben nu lekker aan het prutsen om een ket-tinkje te maken voor een tasje, gemaakt van een oude NS-knip."

Bewusteloos

Inmiddels bestaat haar hele vriendenkring uit LARP-ers. "Ik corrupteer iedereen", lacht ze. "Ook NS-collega's heb ik enthousiast gekregen." Tijdrovend is de hobby wel, maar haar werk gaat altijd voor. "Als ik wat later uit mijn dienst kom, schrijven ze gewoon in het verhaal dat ik een tijd bewusteloos was." <

Marja Eestermans

Sluitsein

Een beetje rondhangen op het perron? Da's op station Haymarket in Edinburgh geen straf. Een plaatselijke journalist ontdekte dat veel vrouwelijke reizigers knik-kende knieën krijgen van de stem van de omroeper. Deze Vincent Houplain is van oorsprong Frans en geeft alle spoorberichten een sexy accent mee.

Wat doe je als je zwager in Engeland zijn diploma krijgt en

je hebt je verslapen? Dan geef je plankgas. Een Belg stoof met hoge snelheid over de snelweg, om in Brussel de hogesnelheidstrein naar Londen te kunnen halen. Speedy Gonzales kreeg een boete van 440 euro, een rijverbod van 25 dagen, maar haalde wél zijn trein.

Bij Cup-A-Soup weten ze wel hoe je het file-probleem oplost. In een leuke radioreclame bedenken

de mensen van het vier-uurtje dat er gewoon langere treinen moeten komen. Bijvoorbeeld tussen Weesp en Amsterdam, één hele lange. Dan kun je lekker gewoon doorlopen van de ene naar de andere kant. En loopt de dienstregeling nooit meer in de soep.

Koppeling viert de zomer. Het eerstvolgende nummer ontvang je over een maand, op vrijdag 1 augustus. Tot dan!

Kijk nou...

Kiek een spoor tafereel en scoor een boekenbon van 10 euro. Stuur je foto (maximaal 1 MB) naar koppeling@ns.nl, met voor- en achternaam, adres, functie en standplaats. Zoals de Maastrichtse hc Noël Lasoe. Hij zag in Amsterdam deze 'rock-zone'. Tja, dat komt er nou van met dat rookverbod.

